



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

Mapeo de Actores del Municipio de San Juan Sacatepéquez, Departamento de Guatemala

PROYECTO:

“Restableciendo el proyecto de vida de las mujeres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia, a través de los modelos de intervención en prevención y atención en la Costa Sur de Guatemala.



Elaboración de contenido:
Rosario Caracún

Gestora SMPNA
Roxana Morales

Directora Fundación Sobrevivientes
Claudia Hernández

Gerente proyecto
Irma Chacón

Revisiones
Vivianne Dardón
Irma Chacón
Alejandra Menaldo



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

Tabla 1

INSTITUCIONALES GUBERNAMENTALES (dentro del Sistema Municipal de Protección)

INSTITUCIÓN	POBLACIÓN NNA	SERVICIOS QUE BRINDA	COBERTURA GEOGRÁFICA	INFLUENCIA	INTERÉS
MINISTERIO PÚBLICO	Toda la Población	Promueve la persecución penal y dirige la investigación de los delitos de acción pública. Investiga aquellos hechos contrarios a la ley penal, atribuibles a los adolescentes Ley PINA, son remitidos a la Fiscalía de Niñez que se ubica en el Municipio de Mixco.	San Juan Sacatepéquez	Bajo	Medio
PGN	NNA	La delegación de la PGN, encargada de cubrir el área de San Juan Sacatepéquez, se encuentra ubicada físicamente en el municipio de Mixco, situación que dificulta la intervención de la delegada en San Juan Sacatepéquez, debido a la cantidad de la población que debe abarcar y la situación de presupuesto, en el municipio se realizan el seguimiento de casos, por maltrato familiar, riesgo social, desintegración familiar (migración)	Mixco, San Juan Sacatepéquez, San Pedro Sacatepéquez, San Raymundo y Churranchó	Alto	Alto
MINEDUC	NNA	<ul style="list-style-type: none"> Vela por la vigencia del derecho a la educación, así mismo tiene la obligación de presentar las denuncias correspondientes por algún derecho vulnerado a los NNA, ante MP o PGN. Planificar las acciones educativas en el ámbito de su jurisdicción, en función de la identificación de las necesidades locales. Programar los recursos funcionarios, materiales y humanos necesarios para el cumplimiento de los planes y programas educativos departamentales. 	Municipio de San Juan Sacatepéquez	Alta	Alto



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

		<ul style="list-style-type: none"> • Programar la construcción, mantenimiento y reparación de infraestructura física educativa y velar por su adecuada ejecución. • Promover, coordinar y apoyar los diversos programas y modalidades educativas que funciona en su jurisdicción, buscando la ampliación de la cobertura educativa, el mejoramiento de la calidad de la educación y la eficiencia administrativa. 			
PGN ALERTA ALBA KENETH	NNA	Sus acciones van coordinadas entre instituciones públicas, que permitan agilizar y lograr la localización y resguardo de la Niñez y Adolescencia. La alerta es muy utilizada en el municipio por casos de niñez y adolescencia desaparecida.	Nacional	Alto	Alto
PROCURADURIA DE DERECHOS HUMANOS	Toda la población	Se crea la delegación de la PDH, cuyas facultades son la defensa, protección y divulgación de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y la población en general, así como el efectivo cumplimiento de las disposiciones que en esta materia precisa el ordenamiento jurídico nacional, la Constitución Política de la República y otros convenios, tratados, pactos y demás instrumentos internacionales en materia de derechos humanos aceptados y ratificados por el Estado de Guatemala. Esta delegación depende directamente del Procurador de los Derechos Humanos y procuradores adjuntos; fiscaliza y supervisa que las instituciones garantes dentro del municipio, dentro de las denuncias que más reciben son por violencia intrafamiliar por machismo.	San Juan Sacatepéquez, San Pedro Sacatepéquez, San Raymundo, Chuarrancho en el departamento de Guatemala y Pachalum, Quiche.	Alto	alto



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

JUZGADO DE PAZ	Niñez, adolescencia y población en general	Conocen, tramitan y resuelven aquellos hechos o casos remitidos, denunciados o conocidas de oficio, que constituyan una amenaza o violación a los derechos de la niñez y adolescencia. Juzgan en caso de falta contra personas y contra la propiedad considerada de menor gravedad. Interviene a prevención; en relación a NNA remiten las denuncias a Juzgado de Niñez y Adolescencia, la mayoría de casos atendidos son NNA que presentan Alerta Alba Keneth.	Municipio de San Juan Sacatepéquez	Bajo	Bajo
RENAP	Población en general	Organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales, inscribir los hechos y actos relativos a su estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación desde su nacimiento hasta la muerte, así como a emisión del DPI, coordina con la OMPNA en casos donde los niños carecen de certificado de nacimiento.	Nacional	Bajo	Bajo
MINISTERIO DE GOBERNACION MINGOB	Niñez Adolescencia Adultos	Prevención Comunitaria de la Violencia -UPCV- se crea como una unidad de cooperación institucional. El objetivo es capacitar y asesorar sistemáticamente a todos los miembros de la institución, sobre los derechos y deberes de los NNA, actualmente posee un grupo de voluntarios que se dedican a brindar talleres de prevención de la violencia a otros grupos de jóvenes.	Nacional	Bajo	Alto



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

POLICIA NACIONAL CIVIL	Niñez Adolescencia Adultos	Encargada de proteger la vida, la integridad física, la seguridad de las personas y sus bienes, el libre ejercicio de los derechos y libertades, así como prevenir, investigar y combatir el delito preservando el orden y la seguridad pública. A través de la Oficina de Atención a la Víctima OAV, recibe denuncias de algún delito cometido o situación en contra de la población, atiende las 24 horas, en relación a niñez y adolescencia realiza capacitaciones en las escuelas cuando es requerido, participa activamente en el Sistema Municipal de Protección de Niñez y Adolescencia, así mismo participan en programas de radio cuando es requerido.	San Juan Sacatepéquez	Alto	Alto
MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y AISTENCIA SOCIAL - MSPAS-	Niñez Adolescencia Adultos	Cumplir el régimen jurídico relativo a la salud preventiva y curativa y a las acciones de protección, promoción, recuperación y rehabilitación de la Salud. En el municipio de San Juan Sacatepéquez, se cuenta con un Centro de Salud, ubicado en el casco urbano y un Puesto de Salud ubicado en Ciudad Quetzal, en estas instalaciones se atiende a la niñez y adolescencia desde los programas de Escuelas Saludables, y Espacios Amigables, cuando no había presencia de COVID 19, en las comunidades de difícil acceso, áreas rurales, en dichos programas se trabaja el tema de prevención. Además, brindan acompañamiento y apoyo en casos de desprotección, principalmente en temas de desnutrición, también coordinan con las instancias garantes, otras situaciones de desprotección cuando se detecta violencia física, violencia sexual en NNA. Al no contar con hospital público dentro del municipio, refieren a pacientes que necesitan atención especializada al Hospital Roosevelt principalmente.	Municipio de San Juan Sacatepéquez y algunas comunidades de San Raymundo	Bajo	Alto



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL -SBS-	Niñez Adolescencia Adultos	Servicios dirigidos a la prevención y restitución de los derechos de los NNA a nivel nacional, fortaleciendo la preservación familiar, así como reinsertar y resocializar a adolescentes en conflicto con la ley penal.	Nacional	Alto	Alto
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-	Niñez Adolescencia Adultos	Responsabilidad en materia de peritajes técnicos científicos de conformidad con la presente Ley, le compete la realización de las pruebas científicas, mediante cualquier peritaje, que se ordene o diligencia que se practique para establecer la veracidad de los hechos objetos de investigación.	San Juan Sacatepéquez	Bajo	Bajo
BOMBEROS VOLUNTARIOS	Toda la población	Su objetivo salvaguardar la vida y proteger los bienes. Trabaja en la prevención y atención de emergencias, sean naturales o provocadas. BRIGADAS INFANTILES, con el propósito de fomentar en la niñez guatemalteca el servicio comunitario, ayuda y amor al prójimo, realiza capacitaciones adecuadas para los niños que deseen formar parte de esta institución de servicio.	San Juan Sacatepéquez y municipios aledaños donde soliciten los servicios	Bajo	Alto
SECRETARIA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE -SOSEP-	Niñez (Primera Infancia)	A través de proyectos a mediano plazo tiene presencia en el municipio, especialmente coordinando Centros de Atención para el Desarrollo Infantil, donde es primordial el cuidado de niños y niñas en la primera infancia, brindando atención de cuidado de día a los progenitores que laboran y no tienen un lugar donde dejar a sus hijos e hijas, actualmente por la pandemia no brindan la atención en la guardería, solamente supervisan a los niños a través de llamadas telefónicas, envió de tareas y cada quince días realizan entrega de víveres a las madres y padres de familia.	Municipio de San Juan Sacatepéquez	Bajo	Alto



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

SECRETARIA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL ALCALDE -SOSEA-	Niños, niñas mujeres rurales	Desarrollar proyectos a mediano y a largo plazo priorizada en comunidades de mayor índice de necesidades básicas, atiende las necesidades de los grupos vulnerables niños, niñas, mujeres rurales, adultos mayores y personas con discapacidad, enfocándose en acción social.	Municipio de San Juan Sacatepéquez	Bajo	Bajo
OMPNA SAN JUAN SACATEPEQUEZ	Niñez Adolescencia	Velar por el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes a través de la prevención, atención y derivación de casos en el Municipio de San Juan Sacatepéquez, convoca mensualmente al Sistema Municipal de Protección.	Municipio de San Juan Sacatepéquez	Alto	Alto
OFICINA DE LA JUVENTUD	Adolescencia y Juventud	Trabaja con adolescentes y jóvenes de las comunidades de San Juan Sacatepéquez, a través de programas de prevención. Durante el año 2018 se realizó la Política Municipal de Juventud, con el apoyo del Programa CONVIVIMOS, la cual propone ejes específicos de acción en favor de la adolescencia y juventud.	Municipio de San Juan Sacatepéquez	Alto	Alto
OFICINA MUNICIPAL DE DISCAPACIDAD	Niñez Adolescencia y Adultos	Garantizar el cumplimiento de los derechos y obligaciones de las personas con discapacidad, cumplir y procurar porque se cumplan las normas de la Ley que los regula.	San Juan Sacatepéquez	Alto	Alto
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER	Mujer, niñas y adolescentes	Este espacio es utilizado activamente por las mujeres del municipio de San Juan Sacatepéquez, las mismas, han reconocido la difícil situación de la niñez y adolescencia y han realizado acciones de prevención para beneficio de ellos y ellas, desde sus puestos de lideresas comunitarias, han detectado situaciones de riesgo y casos de vulneración de derechos de los NNA y en algunos casos han procedido a realizar las denuncias respectivas, a través de los acompañamientos que les brindan a las mujeres principalmente madres de familia en el municipio.	San Juan Sacatepéquez	Alto	Alto



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

Tabla 2

INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES

INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES	POBLACIÓN NNA	SERVICIOS QUE BRINDA	COBERTURA GEOGRÁFICA	INFLUENCIA	INTERÉS
FUNDACIÓN SOBREVIVIENTES	Mujeres y NNA	Provee apoyo a mujeres, niñez y adolescentes que sufren de cualquier tipo de violencia. Atención Primaria Jurídica, Trabajo Social, Atención Psicológica, Atención Jurídico Civil y Penal, Casa Refugio, acompañamiento y asesoría técnica en los SMPNA	Nacional	Alto	Alto
RADIO CIRCUITO SAN JUAN	NNA y público en general	Espacio de entretenimiento, los días miércoles de 9:00 a 9.30 cada quince días hay un espacio que le han brindado al Sistema Municipal de Protección en donde realizan charlas de prevención o temas enfocados a niñez y adolescencia	San Juan Sacatepéquez y municipios aledaños	Alto	Alto
Aldeas Infantiles SOS.	NNA y padres de familia	<p>Institución presente en el municipio de San Juan Sacatepéquez desde el año 2000, trabaja dos programas los cuales son: Cuidados Alternativos</p> <p>Son los cuidados que se le brindan a los niños y niñas cuando sus padres no tienen opción para cuidarlos por razones de trabajo.</p> <p>Fortalecimiento familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propuestas pedagógicas de cuidado diario, dirigidas a los niños y niñas. • Acompañamiento de forma individual a las familias de origen. • Desarrollo de capacidades de los niños, niñas y sus familias. • Coordinación del trabajo en redes locales. 	San Juan Sacatepéquez	Alto	Alto



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

EPRODEP	NNA en riesgo social	<p>Institución establecida en Ciudad Quetzal, La Asociación de Estudios y Proyectos de Esfuerzo Popular (EPRODEP) es una organización comunitaria de carácter civil no lucrativa y no religiosa. Su objetivo principal es impulsar el desarrollo integral comunitario con énfasis en la niñez y adolescencia en el área sur del municipio de San Juan Sacatepéquez (Guatemala), área conocida comúnmente como Ciudad Quetzal. Esta tarea, que se materializa a través de espacios de desarrollo educativo formal y no formal para niñez, adolescencia, juventud y mujeres en alto grado de vulnerabilidad, así como procesos de incidencia política a favor de los derechos de la niñez y adolescencia.</p>	Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez	Alta	Alto
Centro de Salud Bárbara	NNA y población en general	<p>El Centro de Salud “Bárbara” cuenta entre sus instalaciones con áreas de encamamiento, sala de partos, sala de consultas, sala de operaciones, servicio de laboratorio, rayos-X portátil, servicio de ultrasonido y farmacia. Y a través de la labor de los estudiantes de 6to año es posible mantenerlo abierto y al servicio de la comunidad 24 horas al día los 365 días del año. También se realizan jornadas de vacunación, visitas domiciliarias en las aldeas y caseríos de las comunidades aledañas y también tienen programas para reducir los índices de morbilidad y mortalidad materno-infantil, que son responsabilidad de los estudiantes encargados de cada centro de salud del municipio durante su estancia o rotación. De hecho, los índices de salud como mortalidad materna, mortalidad infantil y otros, han sido mejorados como consecuencia de la presencia de este programa. Se ha proporcionado apoyo al grupo de excelentes comadronas y promotoras de la localidad; y se ha trabajado el tema de la salud escolar, además de desarrollar planes de capacitación para el personal del Centro y para las comadronas del área.</p>	San Juan Sacatepéquez y Municipios Aledaños	Bajo	Alto



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

Asociación LA ALIAN- ZA	Niñas y Adolescen- tes	<p>Institución de larga tradición en el cuidado, la protección y la garantía de los derechos humanos de NNA. Fue refundada en Guatemala por Covenant House International en el año 2010, e inició una nueva etapa institucional el 10 de diciembre de ese mismo año, fecha en que se celebra el Día Internacional de los Derechos Humanos en todo el mundo. A partir del 17 de enero de 2011, se inaugura oficialmente la residencia para niñas o adolescentes mujeres (NA) que cumplan con el perfil con que trabajan; puede ingresar a la Residencia, siempre que el Juez o la Jueza lo mandaten. Sus instalaciones se encuentran en la zona 2 del municipio de Mixco. Así mismo se abrió una residencia para niños y adolescentes víctimas de violencia sexual, trata de personas y en situación de migración irregular.</p> <p>El programa actual que brinda en el municipio de San Juan Sacatepéquez es el de prevención de la violencia sexual, brindando talleres de capacitación a instituciones que conforman grupos de mujeres organizadas.</p>	San Juan Sa- catepéquez	Bajo	Alto
AA	Adultos Jóvenes	<p>Su objetivo es mantener la sobriedad y ayudar a otros alcohólicos a recuperarse. El programa existe en los 22 departamentos, aldeas, colonias, caseríos y zonas urbanas.</p> <p>Se ha constituido como una comunidad fuerte de hombres y mujeres que comparten sus experiencias a fin de superar adicciones. Requisito para formar parte del programa es tener la voluntad de dejar el alcoholismo. “No hay cuotas que pagar. Posteriormente se deben seguir doce pasos para que el individuo los practique y pueda lograr su recuperación” acción al alcoholismo</p>	San Juan Sa- catepéquez	Bajo	Bajo



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

NO.	INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL	NO. ENTREVISTAS	HOMBRE	MUJER
1	MINISTERIO PÚBLICO	1		1
2	PGN	1		1
3	MINEDUC	3	2	1
4	PGN ALERTA ALBA KENETH	1		1
5	PROCURADURIA DE DERECHOS HUMANOS	3	3	
6	JUZGADO DE PAZ	1	1	
7	RENAP	1		1
8	MINISTERIO DE GOBERNACION MINGOB	1		1
9	POLICIA NACIONAL CIVIL	2	1	1
10	MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y AISTENCIA SOCIAL -MSPAS-	1		1
11	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS FORENSES DE GUATEMALA -INACIF-	1		1
12	BOMBEROS VOLUNTARIOS	1	1	
13	SECRETARIA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE -SOSEP-	5		5
14	SECRETARIA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL ALCALDE -SOSEA-	1		
15	OMPNA SAN JUAN SACATEPÉQUEZ	1		
16	OFICINA DE LA JUVENTUD	1	1	
17	OFICINA MUNICIPAL DE DISCAPACIDAD	1		1
18	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER	1		



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

INSTITUCIONES NO GUBERNAMENTALES

NO.	INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL	NO. ENTREVISTAS	HOMBRE	MUJER
1	INCLUDING ONG	1		1
2	RADIO CIRCUITO SAN JUAN	1		1
3	Aldeas infantiles SOS.	1		1
4	EPRODEP	1	1	
5	Centro de salud Barbara	1	1	
6	LA ALIANZA	1	1	
7	AA	1	1	



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

ÁLBUM FOTOGRÁFICO



Oficina OAV Policía Nacional Civil



Delegación PDH



Supervisión Técnica Ciudad Quetzal



Cuidadoras CAI SOSEP



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**



Entrevista a Aldeas SOS



**Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala**

“Restableciendo el proyecto de vida de las mujeres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia, a través de los modelos de intervención, atención y prevención de la Costa Sur de Guatemala”