
CATÁLOGO DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN Y DERIVACIÓN DE VÍCTIMAS SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN EL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO

Sacatepéquez, febrero 2023



Esta publicación “Catálogo de servicios para la atención y derivación de víctimas sobrevivientes de violencia basada en género en el departamento de Chimaltenango” fue realizada en el marco del Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia (PREVI). Los contenidos no necesariamente representan la posición de la Unión Europea o del Gobierno de España.

Esta publicación es posible gracias al apoyo técnico y financiero de:



Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala

Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala - ICCPG -

Programa Prevención de la Violencia y el Delito
contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala

13 calle 2-14 zona 1. Ciudad de Guatemala.
Guatemala, Centroamérica
Apartado postal 010001

Única edición /febrero 2023

PRESENTACIÓN

El Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala (PREVI), tiene como propósito incrementar la eficacia de las instituciones responsables de prevenir y sancionar la violencia contra las mujeres y brindar atención a las víctimas y sobrevivientes de violencia mediante la prevención de la violencia de género contra las mujeres, niñez y adolescencia, la mejora de la atención a las víctimas sobrevivientes de violencia de género y la reducción de la impunidad en delitos priorizados.

En Guatemala, el programa es implementado por el Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala (ICCPG), en alianza y con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID Guatemala) y la Unión Europea (UE en Guatemala); con el fin de generar transformaciones estructurales en las áreas de justicia y seguridad.

A través del programa se desarrollan, sistematizan e implementan acciones que, además de fortalecer capacidades institucionales para incidir en la prevención social de la violencia basada en género, contribuyan a la atención y recuperación de las niñas, niños, adolescentes y mujeres víctimas.

Como parte de sus acciones, presenta el Catálogo de servicios para la atención y derivación de víctimas sobrevivientes de violencia basada en género en el departamento de Chimaltenango, que sistematiza y presenta los servicios de atención disponibles.



ACRÓNIMOS Y SIGLAS

AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
Amed	Asociación de Mujeres Emprendedoras
Ames	Asociación Mujeres en Solidaridad
Aprofam	Asociación Pro Bienestar de la Familia
Asogen	Asociación Mujeres Generando Oportunidades, Liderazgo y Oportunidades
Caimus	Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia
Cedaw	Convención para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (por sus siglas en inglés)
Cicam	Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer
Conalfa	Comité Nacional de Alfabetización
Conapeti	Comisión Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil
DEMI	Defensoría de la Mujer Indígena
DICRI	Dirección de Investigaciones Criminológicas
Dideduc	Dirección Departamental de Educación
DMM	Dirección Municipal de la Mujer
Fundabase	Fundación para el Desarrollo de Organizaciones de Base
GGM	Grupo Guatemalteco de Mujeres
ICCPG	Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales de Guatemala
IDM	Iniciativa de los Derechos de la Mujer
IDPP	Instituto de la Defensa Pública Penal
Inacif	Instituto Nacional de Ciencias Forenses
INE	Instituto Nacional de Estadística
INM	Instituto Nacional de la Mujer
IV	Instituto de Asistencia y Atención a la Víctima del Delito
MAI	Modelo de Atención Integral
Mineduc	Ministerio de Educación
Mintrab	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
MP	Ministerio Público
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Oacnudh	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
OAP	Oficina de Atención Permanente
OAV	Oficina de Atención a la Víctima
OIT	Organización Internacional del Trabajo
OJ	Organismo Judicial
OMPNA	Oficina Municipal de Protección a la Niñez y Adolescencia
ONAM	Oficina Nacional de la Mujer
ONU Mujeres	Organización de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer
PGN	Procuraduría General de la Nación
PNC	Policía Nacional Civil
PREVI	Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala
Renap	Registro Nacional de las Personas
SAI	Sistema de Atención Integral
SBS	Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República
SVET	Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas
UE	Unión Europea



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	i
I. Normativa nacional e internacional de atención a la víctima	1
Estrategia de Montevideo para la Implementación de la Agenda Regional de Género en el Marco del Desarrollo Sostenible hacia 2030 (2017)	2
II. Conceptos claves relacionados a la atención a víctimas	4
III. Situación de conflictividad en el departamento de Chimaltenango	6
IV. Catálogo de servicios para la atención y derivación de víctimas sobrevivientes de violencia basada en género en el departamento de Chimaltenango	6
a. Instituciones de justicia y seguridad	8
a.1. Organismo Judicial	8
a.2. Ministerio Público	15
a.3. Policía Nacional Civil	18
a.4. Instituto de la Defensa Pública Penal	19
a.5. Instituto de Asistencia y Atención a la Víctima del Delito	19
a.6. Instituto Nacional de Ciencias Forenses	20
a.7. Procuraduría General de la Nación	20
a.8. Sistema Penitenciario	21
b. Instituciones Auxiliares de Justicia	21
b.1. Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República	21
b.2. Defensoría de la Mujer Indígena	22
b.3. Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas	22
b.4. Oficina Nacional de la Mujer adscrita al Ministerio de Trabajo y Previsión Social	23
c. Registro Nacional de las Personas	23
d. Dependencias del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	24
e. Dependencias del Ministerio de Educación	26
e.1. Dirección Departamental de Educación	26
e.2. Comité Nacional de Alfabetización	28
f. Organizaciones e instituciones en el ámbito social y comunitario	30
f.1. Direcciones Municipales de la Mujer (DMM) y Oficinas Municipales de Protección a la Niñez y Adolescencia (OMPNA)	30
f.2. Albergues en el departamento de Chimaltenango y CAIMUS a nivel nacional	34
f.3. Organizaciones no Gubernamentales en Chimaltenango que atienden a víctimas sobrevivientes	35
V. Bibliografía	44

INTRODUCCIÓN

Guatemala se encuentra entre los países con más altos índices de violencia basada en género a nivel latinoamericano; en consecuencia, las instituciones de Estado deben dar una respuesta efectiva para minimizar la violencia estructural que afecta a las mujeres, la niñez y la adolescencia, la que ubica a estas poblaciones en un plano de desigualdad política y social, lo cual se refleja en la falta de acceso a la educación, salud, empleo, vivienda, justicia, entre otras, debiendo ser una prioridad la disminución de las desigualdades entre hombres y mujeres, así como entre personas adultas y la niñez.

En cumplimiento de las obligaciones internacionales adquiridas, el Estado ha diseñado y se encuentra implementando acciones tendientes a garantizar la atención prioritaria de las mujeres y la niñez, en especial aquellas que han sido víctimas de violencia, lo cual requiere de la coordinación interinstitucional e intersectorial efectiva y acorde a las necesidades inmediatas de las víctimas, habiendo promulgado normas y políticas para ello.

Para la atención de las víctimas de violencia basada en género, las instituciones que integran el sistema de administración de justicia se encuentran en proceso de descentralización, por lo que tienen presencia en el departamento de Chimaltenango, habiéndose instalado en este las oficinas especializadas de: Oficina de Atención a la Víctima (OAV) de la Policía Nacional Civil (PNC), Fiscalía de la Mujer y su Modelo de Atención Integral (MAI) y Fiscalías Municipales del Ministerio Público (MP), Juzgado de Primera Instancia Penal de Delitos de Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer y Violencia Sexual y su Sistema de Atención Integral (SAI), Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y

Adolescencia y de Adolescentes en Conflicto con la Ley del Organismo Judicial (OJ), Instituto Nacional de Ciencias Forenses (Inacif) Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito (IV), Instituto de la Defensa Pública Penal (IDPP), Procuraduría General de la Nación (PGN) y Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República (SBS).

En relación a las autoridades municipales, se han creado e institucionalizado las Direcciones Municipales de la Mujer (DMM) y las Oficinas Municipales de Protección a la Niñez y Adolescencia (OMPNA), las cuales a la fecha se constituyen en auxiliares de la justicia, facilitando servicios de atención, derivando casos y proveyendo programas de atención; así como organizaciones no gubernamentales que realizan labores de atención y apoyo a mujeres, niñez y adolescencia que han sido víctimas de violencia basada en género.

Reconociendo que uno de los principales retos que enfrenta el sistema de administración de justicia, es el brindar una respuesta estructurada e integral a las víctimas sobrevivientes, el Programa para la Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia se ha dado a la tarea de recopilar información con respecto a la institucionalidad pública y de organizaciones de sociedad civil que intervienen en el abordaje y tratamiento de la violencia basada en género en el departamento de Chimaltenango, con el objetivo de fortalecer un sistema articulado que brinde una respuesta inmediata y oportuna a las necesidades integrales de las víctimas, sin dejar a un lado, los factores estructurales, históricos y culturales que inciden en la violencia.

En atención a ello, se presenta el Catálogo de servicios para la atención y derivación de víctimas sobrevivientes de violencia basada en género en el departamento de Chimaltenango, como parte de respuesta efectiva y coordinada entre instituciones de justicia y organizaciones no gubernamentales.

El documento se encuentra estructurado en cuatro apartados: (i) normativa nacional e internacional sobre estándares de atención victimológica, (ii) conceptos clave en la atención victimológica, (iii) situación de la violencia basada en género en el departamento de Chimaltenango, y (iv) catálogo de servicios.



I. NORMATIVA NACIONAL E INTERNACIONAL DE ATENCIÓN A LA VÍCTIMA

El Estado de Guatemala ha ratificado numerosos instrumentos internacionales en materia de derechos humanos de las mujeres, niñez, adolescencia y pueblos indígenas, los cuales tutelan especialmente el derecho a una vida libre de violencia y el derecho de acceder a la justicia, y que establecen la ruta a seguir para la incorporación de acciones afirmativas para la prevención, atención, sanción y reparación de la discriminación y violencia contra las mujeres en su ciclo de vida, dentro de los cuales es posible mencionar:

- Convenio número 29 de la OIT sobre el trabajo forzoso (1930).
- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948).
- Convenio número 105 de la OIT sobre la abolición del trabajo forzoso (1957).
- Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José de 1969).
- Convenio número 138 de la OIT sobre la edad mínima (1973).
- Recomendación número 146 de la OIT sobre la edad mínima (1973).
- Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer (1979).
- Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder (1985).
- Convención de los Derechos del Niño (1989).
- Directrices de las Naciones Unidas para la prevención de la delincuencia juvenil (Directrices de RIAD - 1990).
- Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (1993).
- Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención de Belem Do Pará de 1994).
- Declaración y la Plataforma de Acción de Beijing (1995).
- Resolución 52/86 de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre Medidas de Prevención del Delito y de Justicia Penal para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (1998).
- Convenio número 182 de la OIT sobre las peores formas de trabajo infantil (1999).
- Protocolo Facultativo de la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (1999).
- Resolución 1325 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas (2000) y resoluciones complementarias.
- Protocolo facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía (2000).
- Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños (2000/2004).
- Convención Iberoamericana de Derechos de los Jóvenes (2005).

- Principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones (2005).
- Objetivos de Desarrollo Sostenibles (2015).
- Estrategia de Montevideo para la Implementación de la Agenda Regional de Género en el Marco del Desarrollo Sostenible hacia 2030 (2017).

El Comité para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer, basados en los principios de progresividad de los derechos humanos actualiza y desarrolla recomendaciones con estándares que orientan a los Estados parte a desarrollar acciones estratégicas para temas específicos, de los relacionados directamente con la prevención de la violencia y el acceso a la justicia se pueden mencionar los siguientes:

- Recomendación general No. 12 La violencia contra la mujer (1989).
- Recomendación general No. 19 La violencia contra la mujer (1992).
- Recomendación general No. 33 Sobre el acceso de las mujeres a la justicia (2015).
- Recomendación general No. 35 Sobre la violencia por razón de género contra la mujer (2017).
- Recomendación general No. 39 Sobre los derechos de las mujeres y las niñas indígenas (2022).

Así también, el Estado de Guatemala cuenta con una amplia legislación que tutela los derechos

humanos de las mujeres, niñez y adolescencia, y que garantiza su protección en caso de ser víctimas de violencia, dentro de la cual se incluyen leyes, códigos, acuerdos y políticas que orientan y regulan la actuación del sistema de administración de justicia, siendo estas:

- Constitución Política de la República de Guatemala (1985).
- Acuerdos de Paz (1996).
- Decreto número 97-96 Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar (1996).
- Decreto número 7-99 Ley de Dignificación y Promoción Integral de la Mujer (1999).
- Decreto número 42-2001 Ley de Desarrollo Social (2001).
- Decreto número 27-2003 Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (2003).
- Decreto número 87- 2005 Ley de Acceso Universal y Equitativo de Servicios de Planificación Familiar Integrado al Programa Nacional de Salud Reproductiva (2005).
- Decreto 22-2008) Ley contra el Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer (2008).
- Decreto número 9-2009 Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas (2009).
- Decreto número 32-2010 Ley para la Maternidad Saludable Integrado al Programa Nacional de Salud Reproductiva (2010).
- Decreto número 28-2010 Ley del Sistema de Alerta Alba-Keneth (2010).

- Decreto número 9-2016 Ley de Búsqueda Inmediata de Mujeres Desaparecidas (2016).
- Decreto número 22-2017 Ley del Banco de Datos Genéticos para Uso Forense (2017).

Derivado de las leyes vigentes específicas se cuenta con un marco político que contiene principios y planes estatales para ejecutarlas, de las cuales se puede mencionar:

- Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres y Plan de Equidad de Oportunidades 2008-2023.
- Política Nacional de Juventud 2021-2032.
- Política Nacional de Prevención de la Violencia y el Delito, Seguridad Ciudadana y Convivencia Pacífica 2014-2034.
- Política Pública contra la Trata de Personas 2014-2024.
- Política Nacional de Empleo Digno 2017-2032.
- Política Pública para la Convivencia y Eliminación del Racismo y la Discriminación.
- Plan Nacional de Desarrollo: K'atun Nuestra Guatemala 2032 (2017).

II. CONCEPTOS CLAVES RELACIONADOS A LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS

En este apartado se presenta un marco conceptual que considera definiciones clave que se vinculan con la atención a víctimas sobrevivientes, las cuales se encuentran basadas en los estándares internacionales y nacionales en la materia:

Derechos humanos

Los derechos humanos son los derechos que todo ser humano posee, se basan en las libertades fundamentales y la dignidad humana. Son universales e inherentes a todas las personas sin importar su nacionalidad, pueblo de pertenencia, sexo, posición económica, opinión política, religión, idioma o cualquier otra condición, siendo una obligación del Estado adoptar medidas para garantizar, respetar, promover y ejercer efectivamente los derechos de las personas. (Oacnudh, 2016)

Derechos humanos de las mujeres

Los derechos de las mujeres y las niñas son derechos humanos y abarcan todos los aspectos de la vida: la salud, la educación, la participación política, el bienestar económico, el no ser objeto de violencia, así como muchos más. Las mujeres y las niñas tienen derecho al disfrute pleno y en condiciones de igualdad de todos sus derechos humanos y a vivir libres de todas las formas de violencia y discriminación, lo que es fundamental para el logro de los derechos humanos, la paz y la seguridad, y el desarrollo sostenible. (ONU Mujeres, 2019)

Discriminación

Es un comportamiento social de acción u omisión que promueve un trato desigual hacia una persona o población por una condición que lo identifica. Se materializa, entre otras formas, en la violencia, intolerancia, exclusión y marginación. Limita o anula el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos en igualdad de condiciones en todo ámbito de la sociedad. La discriminación se convierte en impedimento para el desarrollo personal y profesional laboral. Las actitudes discriminatorias en el ámbito laboral pueden resultar en atentados directos contra la libertad e integridad física de las personas. (Oacnudh, 2016)

Discriminación contra la mujer

Es toda acción o comportamiento de exclusión o restricción en contra de una mujer, que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos fundamentales y dignidad. La discriminación se puede materializar en todos los ámbitos donde se desenvuelven las mujeres (público y privado) a través de normativa, políticas y medidas que promueven o perpetúan la desigualdad. (INM, 2007)

Género

Es una categoría de análisis que permite separar lo biológico y lo culturalmente aprendido sobre el sexo de una persona. De esa cuenta, ayuda a comprender los roles, comportamientos, actividades y atributos asignados socialmente para las mujeres y los hombres, que promueven y normalizan la desigualdad. Evidencia la posición

inferior asignada a las mujeres y de dominación a los hombres, lo cual repercute en el acceso a las oportunidades en igualdad de condiciones. (Castillo Godoy, 2012)

Igualdad

Significa que toda persona sin distinción de edad, sexo, pertenencia a pueblo, condición socioeconómica, de escolaridad, o con discapacidad y otras características específicas, posea la misma condición jurídica, situación, oportunidad y participación social. Es decir, que tengan las mismas condiciones para realizar plenamente sus derechos humanos y su potencial para contribuir en la sociedad. (Castillo Godoy, 2012)

Igualdad de género

La igualdad de género implica que los intereses, necesidades y prioridades de mujeres y hombres se toman en cuenta. La igualdad de género requiere un cambio en la normativa (igualdad de jure) y en el comportamiento de la cultura institucional (igualdad sustantiva) entre las mujeres y los hombres, a través del acceso pleno a los derechos, beneficios y oportunidades en igualdad de condiciones. (Castillo Godoy, 2012)

Víctima

Personas que, individual o colectivamente, hayan sufrido daños, inclusive lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida financiera o menoscabo sustancial de los derechos fundamentales, como consecuencia de acciones u omisiones que violen la legislación penal. Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder de 1985.

Violencia contra la mujer

Toda acción u omisión basada en la pertenencia al sexo femenino que tenga como resultado el daño inmediato o ulterior, sufrimiento físico, sexual, económico o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se produce en el ámbito público como en el ámbito privado (Ley de Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer, 2008, Artículo 3, Literal j).

Asistencia integral

La mujer víctima de violencia, sus hijas e hijos, tienen derecho a servicios sociales de atención, de emergencia, de apoyo, de refugio, así como de recuperación. La atención multidisciplinaria implicará especialmente: 1. Atención médica y psicológica. 2. Apoyo social. 3. Seguimiento legal de las reclamaciones de los derechos de la mujer. 4. Apoyo a la formación e inserción laboral. 5. Asistencia de un intérprete (Ley de Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer, 2008, Artículo 3, Literal d).

III. SITUACIÓN DE CONFLICTIVIDAD EN EL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO

El departamento de Chimaltenango está dividido en 16 municipios y cuenta con una población de 615.776 habitantes, de los cuales el 34% se encuentran entre los cero a 14 años, y el 61% a población entre 15 y 64 años. Las mujeres representan el 52% del total de la población, mientras que los hombres el 48%. Del total de su población, el 78.17% se autoidentifica como maya y se reconoce el kaqchikel como el idioma predominante (INE, 2018). Esta última información orienta de manera particular la forma en que los diversos sistemas de atención a la población deben contener como principio básico la pertinencia cultural.

Dentro del contexto de desigualdad, las mujeres y la niñez se encuentran en la cúspide de la asimetría de género, teniendo una posición histórica de subordinación y sumisión ante el hombre, reproduciendo prácticas patriarcales que conciben la violencia como una forma legítima de relación, lo cual se evidencia en las cifras de denuncias, ya que, de acuerdo al Observatorio de la Mujer del Ministerio Público, los delitos de violencia contra la mujer y niñez son los más denunciados en el Sistema de Administración de Justicia guatemalteco. En 2021, el 44% de las denuncias que ingresaron, afectaron a estos grupos en condiciones de vulnerabilidad, siendo Chimaltenango el municipio con más denuncias reportadas (553), seguido de Tecpán Guatemala (465) y San Juan Comalapa (356).

Durante el año 2021, el Ministerio Público recibió 2279 denuncias de violencia contra la mujer en todas sus manifestaciones, en el departamento de Chimaltenango, las cuales disminuyeron en un 10% durante 2020, lo cual puede obedecer a las restricciones impuestas por la pandemia, lo que implicó un menor acceso a mecanismos de denuncia. (MP, 2022)

La situación de violencia, demanda una respuesta articulada entre las instituciones estatales, autoridades locales y organizaciones sociales, las cuales se listan a continuación.

IV. CATÁLOGO DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN Y DERIVACIÓN DE VÍCTIMAS SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN EL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO

El catálogo que se presenta a continuación facilita el acceso a información relacionada con las instituciones estatales y organizaciones de sociedad civil que realizan atención victimológica en el departamento de Chimaltenango, por lo que sistematiza información de estas en el departamento y los servicios que prestan.

El catálogo recopila información de las instituciones y organizaciones en el período comprendido de enero 2021 a junio 2022, por lo

que la información puede variar atendiendo a la disposición de servicios y su ubicación geográfica. La información se presenta estructurada de la siguiente forma:

a. Instituciones de justicia y seguridad

- Organismo Judicial (OJ)
- Ministerio Público (MP)
- Policía Nacional Civil (PNC)
- Instituto de la Defensa Pública Penal (IDPP)
- Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito (IV)
- Instituto Nacional de Ciencias Forenses (Inacif)
- Procuraduría General de la Nación (PGN)
- Sistema Penitenciario

b. Instituciones Auxiliares de Justicia

- Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República (SBS)
- Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI)
- Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas (SVET)
- Oficina Nacional de la Mujer adscrita al Ministerio de Trabajo y Previsión Social (ONAM-Mintrab)

c. Registro Nacional de las Personas (Renap)

d. Dependencias del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (Mspas)

e. Dependencias del Ministerio de Educación (Mineduc)

f. Instituciones estatales y organizaciones no gubernamentales en el ámbito social comunitario.

a. Instituciones de justicia y seguridad

a.1. Organismo Judicial (OJ, 2022)

Juzgados de Paz				
Servicios disponibles				
<ul style="list-style-type: none">• Recepción de denuncias• Imposición de medidas de seguridad y/o protección• Juicio de faltas y juicios menores• Conocer a prevención los casos de niñez amenazada o violada en sus derechos humanos, y de adolescentes en conflicto con la ley penal				
Jurisdicción	Dirección	Teléfono	Horario de atención	Horario de emergencia
Acatenango	Avenida La Paz 2-91 zona 1 Acatenango	22904339 Extensión 84751	08:00 a 15:30	24 horas
El Tejar	3ª. calle 1-25 zona 1 El Tejar	22904345 Extensión 84791	08:00 a 15:30	24 horas
San José Poaquil	2ª. calle 1-171 zona 2	22904350 Extensión 84816	08:00 a 15:30	
Parramos	1ª. avenida 2-70 zona 1	22904346 Extensión 84796	08:00 a 15:30	24 horas
Patzicía	Zona 4, Frente al Parque, a un costado de la Municipalidad	22904347 Extensión 84801	08:00 a 15:30	24 horas
San Andrés Itzapa	Cantón San Lorenzo	22904444 Extensión 84811	08:00 a 15:30	24 horas

Jurisdicción	Dirección	Teléfono	Horario de atención	Horario de emergencia
San Juan Comalapa	0 (cero) calle 3-69 zona 1	22904351 Extensión 84821	08:00 a 15:30	24 horas
San Martín Jilotepeque	Barrio San Gaspar, a un costado de la municipalidad	22904352 Extensión 84826	08:00 a 15:30	24 horas
San Pedro Yepocapa	Quinto Cantón Municipio de Yepocapa	22904444 Extensión 84838, 84836, 84837	08:00 a 15:30	24 horas
Santa Apolonia	3ª. calle y 2ª. avenida zona 4	22904355 Extensión 84841	08:00 a 15:30	24 horas
Santa Cruz Balanyá	2ª. avenida y 3ª. calle de la zona 4	22904356 Extensión 84846	08:00 a 15:30	24 horas
Tecpán Guatemala	2ª. avenida 1-56 zona 3 Barrio Patocabaj	22904357 Extensión 84851	08:00 a 15:30	24 horas
Zaragoza	3ª. calle 1-61 zona 4	22904358 Extensión 84856	08:00 a 15:30	24 horas
Patzún	3ª. avenida 2-77 zona 1	22904348 Extensión 84806	08:00 a 15:30	
San Miguel Pochuta	2ª. avenida 1-88 zona 1	22904353 Extensión 84831	08:00 a 15:30	

Juzgado de Primera Instancia Penal, Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente y Tribunal de Sentencia Penal, Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente

Servicios disponibles

- a. Recibir la primera declaración de las personas aprehendidas por delito flagrante u orden de autoridad judicial competente.
- b. Resolver la situación de las personas jurídica de los sindicatos a quienes haya tomado la primera declaración, decretando: falta de mérito, medidas sustitutivas, prisión preventiva o alternativas a la prisión preventiva, conforme al Código Procesal Penal.
- c. Dictar, con relación a las personas puestas a su disposición, el auto de procesamiento, el criterio de oportunidad, suspensión condicional de la persecución penal y/o procedimiento abreviado conforme al Código Procesal Penal.
- d. Dictar las resoluciones que correspondan para la práctica de actos de investigación o medios de prueba y, en su caso, dirigir la diligencia.
- e. Dictar órdenes de aprehensión o allanamiento

Órgano	Jurisdicción Departamental	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Juzgado de Primera Instancia Penal, Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente	Chimaltenango	3ª. calle 7-402 zona 4, Km. 56 Carretera Interamericana, Chimaltenango	22904377 Extensión 84876	08:00 a 15:30
Tribunal de Sentencia Penal, Narcoactividad y Delitos contra el Ambiente	Chimaltenango	3ª. Calle 9B-310 zona 4 Chimaltenango. Km. 56 Carretera Interamericana, Chimaltenango	22904376 Extensión 84866	08:00 a 15:30

Juzgados de Paz con competencia en el ramo Penal, Civil, Laboral y Familia

Servicios disponibles

- Gestión de casos de un hecho delictivo en el área penal
- Casos de familia
- Dictar órdenes de aprehensión
- Hechos de o allanamiento
- Dictar medidas de seguridad y medidas de protección.

Órgano	Jurisdicción	Dirección	Teléfono	Horario de atención	Horario de emergencia
Juzgado Primero y Juzgado Segundo de Paz Penal, Civil, Laboral y Familia	Chimaltenango	3ª. calle 9B-310 zona 4 Chimaltenango.	22904379 Extensión 84896	Lunes a viernes 08:00 a 15:30	Turno
Juzgado de Paz Penal, Civil, Laboral y Familia	Patzún	3ª. avenida 2-77 zona 1	22904348 Extensión 84806	Lunes a viernes 08:00 a 15:30	Turno
Juzgado de Paz, Penal, Civil, Familia, Trabajo, Niñez	San José Poaquil	2ª. calle 1-17 zona 2 Municipio de San José Poaquil	22904350 Extensión 84816	Lunes a viernes 08:00 a 15:30	Turno
Juzgado de Paz Penal, Civil, Laboral y Familia	San Miguel Pochuta	2ª. avenida 1-88 Zona 1, San Miguel Pochuta	22904353 Extensión 84831	Lunes a viernes 08:00 a 15:30	Turno
Juzgado de Pluripersonal de Familia y Trabajo	Chimaltenango	2ª. Avenida 4-72 zona 3 Chimaltenango	22904344 Extensión 84781	Lunes a viernes 08:00 a 15:30	Turno

**Juzgado de Primera Instancia Penal de delitos de Femicidio y otras formas de
Violencia contra la Mujer y Violencia Sexual**

**Tribunal de Sentencia de delitos de Femicidio y otras formas de Violencia
contra la Mujer y Violencia Sexual**

Servicios disponibles

- Atención a víctimas mediante el Sistema de Atención Integral (SAI) que cuenta con una trabajadora social y psicólogo, quienes realizan derivaciones en atención al contexto, situación y necesidades de la víctima
- Gestión judicial de los casos
- Apoyo psicológico durante la audiencia
- Acompañamiento legal durante el proceso judicial
- Tramitación y resolución de procesos por delitos contemplados en la Ley de Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer y Ley contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas

Órgano	Jurisdicción	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Juzgados de Primera Instancia Penal de delitos de Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer y Violencia Sexual	Chimaltenango	8ª. calle Lote 59 Las Quintas Los Aposentos 1, zona 1 Chimaltenango	22904342 Extensión 84751	Lunes a viernes 08:00 a 15:30
Tribunales de Sentencia de delitos de Femicidio y otras formas de Violencia contra la Mujer y Violencia Sexual	Chimaltenango	8ª. calle Lote 59 Las Quintas Los Aposentos 1, zona 1 Chimaltenango	22904343	Lunes a viernes 08:00 a 15:30

Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y la Adolescencia y de Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal

Servicios disponibles

- Atiende casos de niñez amenazada o violada en sus derechos humanos y de adolescentes en conflicto con la ley penal
- Sustenta el proceso de protección y el proceso de adolescentes en conflicto con la ley penal
- Impone medidas de protección provisionales y definitivas
- Impone medidas cautelares y sanciones socio-educativas
- Atención psicológica en las audiencias
- Orientación social y legal
- Escuela para padres
- Gestión de casos judiciales

Jurisdicción	Dirección	Teléfono	Horario de atención	Horario de emergencia
Chimaltenango	3ª. calle 7-80 zona 3 contiguo al Edificio Pre Universitario	22904340 Extensión 84756	Lunes a viernes 08:00 a 15:30	NA

Unidad de Antecedentes Penales

Servicios disponibles

- Solicitud de antecedentes penales
- Entrega de antecedentes penales

Jurisdicción	Dirección	Teléfono	Horario de atención	Página Web
Chimaltenango	8ª. calle Lote 59 Las Quintas Los Aposentos I	(502) 7839-5825	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	https://cape.oj.gob.gt/

a.2. Ministerio Público

Fiscalía Distrital de Chimaltenango Agencia Fiscal de la Mujer de Chimaltenango Fiscalía de la Niñez y Adolescencia				
Servicios disponibles				
<ul style="list-style-type: none"> • Atención psicológica a víctimas de violencia • Recepción de denuncias verbales, escritas y a través de prevención policial • Recepción de Querellas • Diligencias urgentes para evitar la demora en los casos. • Denuncias sobre mujeres, niñas y niños desaparecidos a través de las Alertas Alba-Keneth y Alerta Isabel-Claudina • Ejercicio de la persecución penal pública • Las fiscalías cuentan con Oficina de Atención Permanente (OAP), Unidad de Decisión Temprana (UDT) y Dirección de Investigaciones Criminalísticas (DICRI) • La Agencia Fiscal de la Mujer cuenta con el Modelo de Atención Integral (MAI) Unidad de Decisión Temprana (UDT), Unidad de Investigación (UDI), Unidad de Litigio (UL) y Cámara Gesell 				
Jurisdicción	Fiscalía	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Chimaltenango	Fiscalía de Distrito de Chimaltenango	2ª. avenida 4-30 zona 1	24119191 78397902	Lunes a viernes 08:00 a 15:30
Chimaltenango	Agencia Fiscal de la Mujer	Las Quintas Los Aposentos, 8ª. calle 5-50, zona 1 Chimaltenango.	78394210	Lunes a viernes 08:00 a 15:30
Chimaltenango	Agencia Fiscal de la Fiscalía de Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal	2ª. avenida 4-30 zona 1 Chimaltenango	78394245	Lunes a viernes 08:00 a 15:30

Agencias Fiscales Municipales en el departamento de Chimaltenango

Servicios que brindan:

- Recepción de denuncia correspondiente a cualquier delito
- Entrevista al denunciante o agraviado
- Solicitud de medidas de seguridad que garanticen la protección de la víctima
- Solicitud de la realización de exámenes médicos forenses
- Solicitud para la realización de investigaciones específicas
- Solicitud para el resguardo de evidencia en hechos de investigación

Jurisdicción	Fiscal responsable	Dirección	Teléfono	Horario de atención	Correo electrónico o redes sociales
Acatenango	Gloria Hernández	1ª. calle zona 1 de Acatenango	59499010	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	ghernandezv@mp.gob.gt
El Tejar	Magda Lorena Barillas de León	2ª. calle 3-45 zona 2 Colonia 20 de octubre, El Tejar	40465600	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	mbarillasd@mp.gpb.gt
Parramos	Edgar Misael Chamalé	1ª. calle y 1ª. avenida 1-76 zona 2, Parramos	47274089	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	echamalem@mp.gpb.gt
Patzicía	Claudia María Solís Hernández	03-030 zona 3 Patzicía	53408341	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	cmsoli@mp.gpb.gt
Patzún	David Contreras	4ª. calle 3-10 zona 2 Patzún	79398097, 50304671	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	decontreras@mp.gob.gt
San Andrés Itzapa	Silvia Gabriela Aguirre Guerra	Cantón San Antonio	78494987	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	sairre@mp.gpb.gt

Jurisdicción	Fiscal responsable	Dirección	Teléfono	Horario de atención	Correo electrónico o redes sociales
San José Poaquil	José Feliciano Chan Hernández	2ª. calle 3-74 zona 1 San José Poaquil	57238563	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	jchan@mp.gpb.gt
San Juan Comalapa	David Rosales	2ª. calle 00-34 zona 2 San Juan Comalapa	50302139	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	erosales@mp.gpb.gt
San Martín Jilotepeque	Marlon Rossatti	5ª. calle 6-65 zona 3 Barrio la Joya, San Martín Jilotepeque	49892086 30896795	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	mrossatti@mp.gob.gt
San Miguel Pochuta	Cesar Barahona	4ª. calle 3-23 zona 1 San Miguel Pochuta	42169936	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	cbarahona@mp.gpb.gt
Santa Apolonia	Nitcia Hernández	2ª. Avenida 1-48 zona 3, Santa Apolonia	53135033	Lunes a viernes 08:00 a 15:30	nahernandez@mp.gpb.gt
Santa Cruz Balanyá	Verónica Tzunux Zapon	Cantón el Progreso Santa Cruz Balanyá	41576760	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	
Tecpán Guatemala	Vilma Violeta Coc	1ª. avenida 4-08 zona 2 Tecpán	49892086 30896795	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	vcoc@mp.gob.gt
Zaragoza	Rolando Felipe	2ª. calle 2-24 zona 4 Zaragoza	32960797	Lunes a viernes 08:00 a 15:30 hrs.	rsula@mp.gob.gt

a.3. Policía Nacional Civil

Comisaría 73 y Subestaciones				
Servicios disponibles				
<ul style="list-style-type: none"> • Patrullaje y vigilancia perimetral • Respuesta inmediata ante la comisión de hechos delictivos • Auxiliar del Ministerio Público en la investigación criminal • Seguimiento a medidas de seguridad • Capturas en casos de flagrante delito o falta • Búsqueda de mujeres y niñez desaparecida • Traslado de víctimas y victimarios a diligencias judiciales • Oficina de Atención a la Víctima 				
Jurisdicción	Dirección	Subestación	Teléfono	Horario de atención
Acatenango	2ª. avenida y 1ª. calle zona 1	Subestación 73-24	40280701	24 horas
Chimaltenango	1ª. avenida y 1ª. calle zona 1	Comisaría 73	53187021 57849582	24 horas
El Tejar	Cantón La Cuestecita	Subestación 73-12	30486994	24 horas
Parramos	0 avenida y 3ª. calle Cantón La Libertad.	Sub estación 73-16	30488195	24 horas
San Miguel Pochuta	2ª. avenida y 1ª. calle zona 1 a un costado del Juzgado de Paz	Subestación 73-22	40273685	24 horas
Patzicía	2ª. calle 4-51 zona 3	Subestación 73-23	30488219	24 horas
Patzún	7ª. avenida y 5ª. calle esquina zona 4.	Subestación 73-21	30514920	24 horas
San Andrés Itzapa	Calle principal, Cantón Santísima Trinidad	Subestación 73-15	30514705	24 horas
San José Poaquil	2ª. calle 2-84 zona 2.	Subestación 73-33	40601271	24 horas
San Juan Comalapa	0 avenida y 2ª. calle zona 3.	Subestación 73-42	51636912	24 horas
San Martín Jilotepeque	4ª. avenida 5-25 zona 3 Barrio La Joya	Subestación 73-41	30846853	24 horas
San Pedro Yepocapa	Colonia San Carlos en la 1ª. Calle	Subestación 73-25	55514453	24 horas
Santa Cruz Balanyá	Cantón Balanyá, Km 48.	Subestación 73-14	30487428	24 horas
Tecpán, Guatemala	1ª. avenida zona 3 Frente a la Plaza	Subestación 73-31	30515093	24 horas
Zaragoza	3ª. calle entre 1ª. y 2ª. avenida zona 1	Subestación 73-13	30514633	24 horas

a.4. Instituto de la Defensa Pública Penal (IDPP, 2022)

Servicios que brinda			
<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de defensa legal gratuita en el ramo penal • Asesoría Jurídica • Perfil de población atendida: Personas adultas sujetas a procesos penales, adolescentes en conflicto con la ley penal y población indígena (Defensorías Étnicas) 			
Jurisdicción	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Chimaltenango	2ª. calle 8-66 zona 3, Chimaltenango	78392577 78395390 78799186	Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs.
Patzicía	2ª. calle 0-35 zona 4, Patzicía		
San Pedro Yepocapa	4º. Cantón, Edificio Municipal, San Pedro Yepocapa		

a.5. Instituto de Asistencia y Atención a la Víctima del Delito (IV , 2022)

Servicios que brinda			
<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría legal y litigio estratégico de casos • Asistencia y atención especializada a la víctima del delito • Atención psicológica, médica, social 			
Jurisdicción	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Chimaltenango	8ª. calle Lote 59, Las Quintas Los Aposentos 1, Chimaltenango	31013688	Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs.

a.6. Instituto Nacional de Ciencias Forenses

Servicios que brinda			
<ul style="list-style-type: none"> • Clínica forense • Tanatología forense • Psicología forense • Laboratorios de criminalística 			
Jurisdicción	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Chimaltenango	6ª. avenida entre la 6ª. y 7ª. calle zona 1, Chimaltenango	22978600	24 horas

a.7. Procuraduría General de la Nación (PGN, 2022)

Servicios que brinda				
<ul style="list-style-type: none"> • Representación legal de niñas, niños y/o adolescentes que carezcan de esta • Dirigir de oficio o a requerimiento de juez, la investigación en procesos de protección de niñez y adolescencia • Coordinación de la búsqueda de niñez desaparecida • Representar y defender los intereses del Estado • Asesoría y consultoría a órganos y entidades estatales 				
Jurisdicción	Dirección	Teléfono	Horario de atención	Correo electrónico
Chimaltenango	4ª. avenida 1-62 zona 4, Chimaltenango	78404763 Emergencias 49964630	Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs. (emergencias 24 horas)	pgn.chimaltenango@pgn.gob.gt

a.8. Sistema Penitenciario

Preventivo para hombres y mujeres de Chimaltenango				
Servicios disponibles				
<ul style="list-style-type: none">• Centro para hombres y mujeres				
Municipio	Dirección	Sub-estación	Teléfono	Horario de atención
San Andrés Itzapa	Colonia Socabal Zona 4 camino viejo al Municipio de San Andrés Itzapa	Dirección	78404854	Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs.

b. Instituciones Auxiliares de Justicia

b.1. Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República (SBS)

Servicios que brinda			
<ul style="list-style-type: none">• Autoridad competente y responsable de llevar a cabo todas las acciones relativas al cumplimiento de las medidas provisionales y definitivas de protección a niñas, niños y/o adolescentes amenazados o violados en sus derechos humanos.• Autoridad competente y responsable de llevar a cabo todas las acciones relativas al cumplimiento de las sanciones socio educativas impuestas a adolescentes en conflicto con la ley penal.			
Cobertura	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Departamento de Chimaltenango	3ª calle 5-37 zona 3, Chimaltenango	31025188	Lunes a viernes 08:00 a 16:30 hrs.

b.2. Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI, 2022)

Servicios que brinda				
<ul style="list-style-type: none"> • Promueve y desarrolla propuestas de políticas públicas, planes y programas para la prevención y defensa de todas las formas de violencia y discriminación contra las mujeres indígenas • Diseña, coordina y ejecuta programas educativos, de formación y divulgación de los derechos de las mujeres indígenas • Atención, servicio y asesoría jurídica, social y psicológica a mujeres indígenas víctimas de cualquier tipo de violencia, física, emocional y sexual, así como discriminación étnica 				
Cobertura	Dirección	Teléfono	Horario de atención	Correo electrónico
Departamento de Chimaltenango	1ª. avenida 2A-19 zona 5, Chimaltenango	78395479	Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs.	chimaltenangodemi@gob.gt

b.3. Secretaría contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas (SVET)

Actividades que desarrolla				
<ul style="list-style-type: none"> • Con el fin de empoderar a las autoridades locales como alcaldes, gobernadores y representantes de las instituciones de gobierno en cada departamento la SVET mantiene activas las Redes VET las cuales se organizan en subcomisiones según sus necesidades y su idiosincrasia, siendo estas de atención, prevención y promoción de la persecución pública. • Las redes son una herramienta que la SVET utiliza para que los gobernadores y las instituciones del gobierno tracen metas y objetivos dentro de un plan de protección a niñas, niños y adolescentes. 				
Cobertura	Dirección	Teléfono	Horario de atención	Correo electrónico
Departamento de Chimaltenango	5ª. avenida A 1-58 zona 5 Chimaltenango	34046275	Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs.	meccan1974@gmail.com

b.4. Oficina Nacional de la Mujer adscrita al Ministerio de Trabajo y Previsión Social (ONAM-Mintrab, 2022)

Actividades que desarrolla				
Promueve el desarrollo socioeconómico, cultural y político de las mujeres, estableciendo vínculos con entidades gubernamentales y no gubernamentales, nacionales e internacionales, con fines similares, procurando el enfoque de equidad de género y de multiculturalidad en todas sus acciones.				
Cobertura	Dirección	Teléfono	Horario de atención	Correo electrónico
Departamento de Chimaltenango	2ª. avenida 4-2 zona 3, Chimaltenango	48820835 78391283	Lunes a viernes 08:00 a 16:00 hrs.	sindy-teamolinda@hotmail.com sindy55sanchez77@gmail.com

c. Registro Nacional de las Personas (Renap, 2022)

Servicios que brinda				
El Renap es la entidad encargada de organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales, inscribir los hechos y actos relativos a su estado civil, capacidad civil y demás datos de identificación desde su nacimiento hasta la muerte. A través de su actividad, provee de información a operadores de justicia sobre la identidad de las personas y su estado civil, cuando así le es requerido.				
Municipio	Registrador	Teléfono de planta 24161900 Extensiones	Teléfono corporativo	Correo institucional
Chimaltenango	José Vicente Reyes Puac	3261	58587657	jreyes261@renap.gob.gt
Acatenango	Susan Mishel Argueta Pérez	3133	58587656	sargueta133@renap.gob.gt
El Tejar	Sandy Paola Muñoz Ortiz	3138	58587658	smuñoz138@renap.gob.gt
Parramos	David Yovany Enrique Cortés Sotz	-	58587659	dcortez266@renap.gob.gt
Patzicía	Carlos Enrique Alonzo Choy	3134	58587660	calonzo134@renap.gob.gt
Patzún	Valentín Ajuchán Yos	3265	58587661	vajuchan265@renap.gob.gt
San Andrés Itzapa	Laura Viviana Gómez Linares	-	58587663	gomezlinares4@hotmail.com
San José Poaquil	Romeo Leonel Quiná Tubac	-	58587664	rquina262@renap.gob.gt
San Juan Comalapa	Fredy Leonel Tuyúc Simón	3062	58587665	ftuyuc062@renap.gob.gt
San Martín Jilotepeque	Miguel Antonio Cuyun Orellana	3263	58587666	mcuyun@renap.gob.gt
San Miguel Pochuta	Celia Rubidia Mota Dumas	-	58587662	cmota151@renap.gob.gt
San Pedro Yepocapa	Heidi Fabiola Illú Charuc	3073	58587668	hllu073@renap.gob.gt
Santa Apolonia	Graciela Chajchic Boror	-	58587669	gchajchic065@renap.gob.gt
Santa Cruz Balanyá	Marcelo Alberto Echeverría C.	-	58587670	meecheverria069@renap.gob.gt
Tecpán Guatemala	Marta Lidia Mindiz Tinuar	3264	58587498	mmindiz264@renap.gob.gt
Zaragoza	Diana Michelle Argueta Rosales	3181	58587499	dargueta181@renap.gob.gt

d. Dependencias del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS, 2022)

Primer nivel de atención. Promueve la salud, previene y resuelve las necesidades más frecuentes de salud de la población, utilizando métodos y tecnologías simples, adecuadas a los diferentes contextos culturales del país. Así como brindar apoyo en actividades relacionadas a la recuperación y rehabilitación de la salud y acciones dirigidas al control del ambiente. Está integrado por: Centros Comunitarios de Salud, Puestos de Salud y Centros de Salud.

Segundo nivel de atención. Atiende los mismos problemas de salud que en el nivel anterior, con la diferencia que utiliza métodos y tecnologías de diagnóstico y tratamiento con mayor complejidad, por ejemplo, encamamiento, servicio de laboratorio, radiología, y se cuenta con especialistas de gineco-obstetricia, pediatría, cirugía, medicina interna, psicología y odontología. Está integrado por: Maternidades Periféricas, Centros de Atención Permanente, Policlínicos, Centros de Atención Integral Materno Infantil, Hospitales Tipo I y Hospitales Tipo II.

Tercer nivel de atención. Brinda atención directa de la demanda de la población y de las referencias provenientes del primer o segundo nivel de atención. En este nivel se promueve la salud, previenen enfermedades, curación de enfermedades, rehabilitación de padecimientos físicos o psíquicos, investigación y enseñanza y las emergencias se atienden de forma directa bajo un sistema de referencia y respuesta, que permita resolver las emergencias detectadas y coordinar la referencia oportuna y posterior seguimiento. En este nivel de atención se proporciona atención a la violencia sexual y se brinda el Kit de Emergencia por Violencia Sexual. Está integrado por: Hospitales Tipo III.

Dependencia	Cobertura	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Dirección del Área de Salud Chimaltenango	Chimaltenango	6ª. avenida 9-26 zona 1 La Alameda, Chimaltenango	78391964	Lunes a viernes 08:00 a 17:00
Hospital Nacional de Chimaltenango	Chimaltenango	8ª calle 1-154 zona 5 La Alameda, Chimaltenango	79317474	Consulta Externa Lunes a viernes 07:00 a 15:00 Emergencias las 24 horas
Hospital General Tipo I de Tecpán Guatemala	Chimaltenango	Sector Pachulalí, Municipio Tecpán Guatemala	79106363	Consulta Externa Lunes a viernes 07:00 a 15:00 Emergencias las 24 horas
Centro de Salud	Acatenango	Calle principal a un costado del Parque Central	78823663	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Salud	Chimaltenango	La Alameda Interior Hospital Nacional Chimaltenango	78397560	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Salud	El Tejar	2ª. calle 4-28 zona 1 El Tejar Chimaltenango	78490180	Lunes a viernes 07:00 a 15:00

Dependencia	Cobertura	Dirección	Teléfono	Horario de atención
Centro de Salud	Parramos	Cantón La Unión zona 1 Parramos	78495934	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Salud	Patzicía	Kilómetro 68 Carretera Interamericana	78305201	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Salud	Patzún	5ª. calle 3-81 zona 4 Cantón Sur Manzana 1	78398001	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Maternidad	Patzún	1ª. calle 2-20 zona 6, Patzún	78398435	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Salud	San Andrés Itzapa	Cantón San Lorenzo San Andrés Itzapa	78404823	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Salud	San José Poaquil	2ª. calle 2-125 zona 2 San José Poaquil	78499631	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Atención Permanente	San Juan Comalapa	5ª. avenida 0-44 zona 4 Comalapa	78498420	24 horas
Centro de Salud	San Martín Jilotepeque	Final de la 9ª. calle zona 1 Barrio San Gaspar	78448041	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Atención Permanente	San Miguel Pochuta	1ª. calle 4-26 zona 1 San Miguel Pochuta	5315-0771	24 horas
Centro de Atención Permanente	San Pedro Yepocapa	3er Cantón zona 2 San Pedro Yepocapa	79302591	24 horas
Centro de Salud	Santa Apolonia	Calle del Calvario zona 1 Santa Apolonia	42711785	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Salud	Santa Cruz Balanyá	Abajo del Cementerio de los Niños de Santa Apolonia	47151726	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Urgencias Médicas	Tecpán Guatemala	Sector Pachualí, Barrio San Antonio, Tecpán Guatemala	S/D	24 horas
Centro de Salud	Tecpán Guatemala	1ª. avenida A 1-09 zona 3 Barrio Patacabaj Tecpán	42638423	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Salud	Tecpán Guatemala, Paquip	Aldea Paquip, Tecpán Guatemala	78403046	Lunes a viernes 07:00 a 15:00
Centro de Salud	Zaragoza	2ª. calle 2-37 zona 1 Cantón Salitre	7830-5563	Lunes a viernes 07:00 a 15:00

e. Dependencias del Ministerio de Educación (Mineduc)

e.1. Dirección Departamental de Educación (Dideduc)

Objetivo			
Coadyuvar las acciones que ejecuten autoridades y personal de la Dirección Departamental de Educación y que redunden en la prestación de un servicio eficiente a favor de los usuarios de la institución.			
Municipio	Supervisores Municipales	Teléfono	Correo electrónico
Acatenango	Licda. Leonor Juárez Callejas	7882-3811	superviseduc041117@gmail.com
Chimaltenango	Lcda. Surama Liseth Ramírez López	78393372 ext.603	suramaramirez@gmail.com
	Licda. Marilena Hernández Cabrera		marilenahercab@gmail.com
	Abimael Acuta Abaj	78393372 ext. 606	acutaabimael@gmail.com
	Licda. Edna Nohelia Toj Pérez Toj	77915677	epereztoj@gmail.com
	Lic. Edwin Ricardo Sacrapal Cán	7839-3372 ext. 604	ricardosacrapal05@gmail.com
	Lesly Yolanda Pérez Chamalé		lypch2012@gmail.com
El Tejar	Lic. Luis Fernando Méndez Gudiel	77911440	lmendezgudiel@gmail.com
Parramos	Licda. Mildred Bricel Rivas Siquin	77915677	ricardosacrapal05@gmail.com
Patzicía	Lic. Lidia Santizo Morales	78305203	lsantizom@gmail.com
Patzún	Prof. Juan Francisco Cocón Coy		juancoconmate@gmail.com
	Lic. Ismael Cristal Ajcet		ismacristal@gmail.com
	Lic. Luz Marihela Tujal Magzul		luztujal@gmail.com
San Andrés Itzapa	Licda. Ana Luisa Ávila Gómez de Lemus	7849-5248	anaavila555@hotmail.com
San José Poaquil	PEM. Rolando Similox Sisimit	78499769	similox@gmail.com
	PEM. Julio Rene Notz Cutzal		jnotz.12@gmail.com

Municipio	Supervisores Municipales	Teléfono	Correo electrónico
San Juan Comalapa	Lic. Henry Wilfredo Chex Tzirin		henrywilfer16-22@hotmail.com
	Lic. Edgar Leonel Simón Icó		edgar.simon40@gmail.com
	Prof. Agripino Peren Cutzal		agri_p11@yahoo.com
San Martín Jilotepeque	Licda. María Isabel Ordón	7792-3743	chabelitaordon@gmail.com
	María Isabel Hernández Boror De Martín		mariaisabelhern60@gmail.com
	Prof. Jorge Castro Armira		castroarmira@gmail.com
	Lic. Bayrón Antonio Perez Rojas		bayantonmani@yahoo.com.mx
	Lic. Edvin Yobany Vielman Estrada		yovielmanestrada@gmail.com
San Miguel Pochuta	Profa. Rosa Marisol Juárez Gramajo	7820-0092	marysoljuarez.3001@gmail.com
San Pedro Yepocapa	Lic. Fabiola Cux Tax		fabytaxc@yahoo.com
	Prof. Exequiel Xiá Secay		ezequiel1980xia@gmail.com
Santa Apolonia	Licda. Luz Marie Balan Marroquín		luzbalan@gmail.com
Santa Cruz Balanyá	Prof. Obed Natanahel Casiá Chonay		ocasia@mineduc.gob.gt
Tecpán Guatemala	Prof. Byron Leonel Notz Cutzal	7840-3427	notzcutzal12@gmail.com
	Prof. Juan Manuel Colo Rucuch		johnkolor@gmail.com
	Licda. Silbia Janett Nuñez Rodas		n.silbia@yahoo.com
	Jairo Daniel Botzotz Miranda		jbotzotzm1@miumg.edu.gt
Zaragoza	Licda. Corina Argelia Rodas Serrano	78305847	gelyro@yahoo.com

e.2. Comité Nacional de Alfabetización (Conalfa)

Objetivo				
<p>Entidad rectora del programa de alfabetización a nivel nacional, encargada de coordinar, promover, organizar y normar la ejecución de estos, mediante procesos innovadores e integrales, con pertinencia étnica, cultural y lingüística, en cumplimiento con los mandatos y compromisos internacionales.</p> <p>Para referir a las personas víctimas de violencia a los programas de alfabetización se necesitan los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficio del juzgado correspondiente • Debe tener 15 años en adelante • Documento de identificación personal o certificado de nacimiento reciente • Certificado de estudios anteriores para ubicar el grado que le corresponde 				
Nombre	Municipales	Puesto	Dirección	Teléfono
Alfonso Noj Pablo	Chimaltenango	Coordinador Departamental	3ª. avenida 1-37 San Gabriel zona 5	78397833
José Oscar Camey Hernández	Chimaltenango	Técnico Pedagógico	3ª. avenida 1-37 San Gabriel zona 5	78397833
Maurilio Patzán Tzaj	Chimaltenango	Técnico Pedagógico	3ª. avenida 1-37 San Gabriel zona 5	78397833
Rainer Ernesto Chonay Tocal	Chimaltenango	Técnico Pedagógico	3ª. avenida 1-37 San Gabriel zona 5	78397833
María Lucía López Ventura	Chimaltenango	Coordinadora Municipal	2ª. avenida entre 1ª. y 2ª. calle zona 4	32561808
José Oswaldo Cabrera Pérez	Chimaltenango	Coordinador Municipal	2ª. avenida entre 1ª. y 2ª. calle zona 4	43778822
Loida Gloricell Cúmez Sucuc	San Juan Comalapa	Coordinadora Municipal	1ª. calle 0-10 zona 1	49980952
Andy Rubí Morales Meléndez	Acatenango	Coordinadora Municipal	2ª. avenida 1-38 zona 1	42747290
José Luis Alfredo Siquinajay Sal	San Andrés Itzapa	Coordinador Municipal	Interior Edificio Municipal	48757382
Juliana Liseth Ajú Coyote	Patzún	Coordinadora Municipal	5ª. calle 7-06 zona 4	78397833
Faustino Sirin Tujal	Patzicía	Coordinador Municipal	5ª. avenida 3-56 zona 3 Antiguo Edificio Correos	41526832
Fredy Alexander Coc Mendoza	San Miguel Pochuta	Coordinador Municipal	2ª. avenida 1-85 zona 1	54383432

Nombre	Municipales	Puesto	Dirección	Teléfono
Julian Tamat Tamat	Santa Apolonia	Coordinador Municipal	1ª. avenida 3-16 zona 1	50661183
Oscar Adolfo Socop Tetzagüic	Tecpán Guatemala	Coordinador Municipal	4ª. avenida 3-36 zona 1	31048846
Marvin Josias Tartón Santelel	San José Poaquil	Coordinador Municipal	3ª. calle 2-09 zona 3	32631583
Mirna Imelda Sicaján Sicaján	Patzún	Coordinadora Municipal	5ª. calle 7-04 zona 4	44261850
Juliana Liseth Ajú Coyote		Coordinadora Municipal		42997961
----	San Pedro Yepocapa	Coordinadora Municipal	5º. Cantón, Colonia Santa Izabel	---
Hellen Judith Hernández Guerra	Zaragoza	Coordinadora Municipal	1ª. avenida 1-55 zona 1 2ª. avenida y 1ª. calle zona 2 Casa de la Cultura	54620342
Dina Anabela López Tay	San Martín Jilotepeque	Coordinadora Municipal	4ªa. avenida zona 3, Barrio La Joya	45991734
Luis Ovidio Girón Obando		Coordinador Municipal		58998230
Irma Patricia Car López		Coordinadora Municipal		48963350
Glendy Rocío Hernández Ordoñez de Moreira	El Tejar	Coordinadora Municipal	Calle Real, Aldea San Miguel Morazán	56321328
	Parramos		Interior de las instalaciones del Instituto Santos inocentes Cantón La Unión	

f. Organizaciones e instituciones en el ámbito social y comunitario

f.1. Direcciones Municipales de la Mujer (DMM) y Oficinas Municipales de Protección a la Niñez y Adolescencia (OMPNA)

Principales acciones	Dirección Municipal de la Mujer					
	<ul style="list-style-type: none"> • Promueve la participación activa y organizada de las mujeres en el Codede, Comude y Cocode, fortaleciendo su liderazgo en la elaboración de propuestas y proyectos que respondan a las necesidades propias de las mujeres mestizas y kaqchikeles. • Promueve espacios de interlocución y diálogo entre la municipalidad, instituciones gubernamentales y no gubernamentales con presencia en el municipio y las organizaciones de las mujeres para la elaboración políticas municipales con equidad de género. • Fortalece a las integrantes de organizaciones de mujeres promoviendo la coordinación entre las mismas para la incidencia y participación política en el desarrollo integral de las mujeres del municipio. 					
Principales acciones	Oficina Municipal de Protección a la Niñez y Adolescencia					
	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio municipal dirigido a la prevención y orientación sobre los derechos de la niñez y adolescencia. • Brinda atención, detección, derivación y seguimiento de casos donde niñas, niños y/o adolescentes son víctimas. • Promueve la articulación de las instituciones garantes de los derechos de niñas, niños y adolescentes, facilitando la comunicación entre la municipalidad, instituciones de Estado, organizaciones sociales, lideresas, líderes comunitarios y población en general, vinculados al sistema de protección de niñez y adolescencia, con la finalidad de contribuir a la restitución de derechos en forma oportuna y eficaz. 					
Municipio	Dependencia	Sede	Teléfono	Horario de atención	Responsable	Correo electrónico o redes sociales
Acatenango	DMM	Municipalidad de Acatenango 2ª. avenida 1-38 zona 1 Acatenango	3175 5269	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Maritza Miranda	mirandamaritza33@yahoo.es
	OMPNA		78883716 5615 3836			

Municipio	Dependencia	Sede	Teléfono	Horario de atención	Responsable	Correo electrónico o redes sociales
Chimaltenango	DMM	Municipalidad de Chimaltenango 1ª. calle y 1ª. avenida zona 2	4174 0651 79616363	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Vilma Leticia Ovalle Par	vilma.ovalle0014@gmail.com
	OMPNA	1ª. avenida 1-89 zona 1 Chimaltenango	53699323	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Juana Marina Gómez	jungomez@hotmail.com
El Tejar	DMM	Municipalidad de El Tejar 4ª. calle 2-35 zona 1 El Tejar	5589 4547 7849-1046	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Ana Gricelda Girón López	anygiron09@gmail.com dmm@munieltejar.go.gt
	OMPNA	Calle Real, Aldea San Miguel Morazán, a un costado de la Iglesia Católica	5431 5551	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Ingrid Sucely Luna Panchoy	Knchinita87@gmail.com
Parramos	DMM	Municipalidad de Parramos	37052998	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Dora Lizeth Jiménez Santos	doralizethji50@gmail.com
	OMPNA	1ª. calle 0-30 zona 1, Parramos	78495957	Lunes a viernes 08:00 a 17:00		knchita87@gmail.com
San Miguel Pochuta	DMM	Municipalidad de San Miguel Pochuta	33629962	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Sinthia Lizbeth Vásquez Duarte	dmmpochuta@gmail.com
	OMPNA			Lunes a viernes 08:00 a 17:00		
Patzicía	DMM	Municipalidad de Patzicía	47176533	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Marina Patal	aracelypu@yahoo.com
	OMPNA	0 avenida 2-10 zona 4, Patzicía	79578585	Lunes a viernes 08:00 a 17:00		
Patzún	DMM	Municipalidad de Patzún	56928543	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Odilia Alonso	odiliaalanzo33@gmail.com
	OMPNA	3ª. calle 05-40 zona 1, Patzún	78290000	Lunes a viernes 08:00 a 17:00		

Municipio	Dependencia	Sede	Teléfono	Horario de atención	Responsable	Correo electrónico o redes sociales
San Andrés Itzapa	DMM	Municipalidad de San Andrés Itzapa	46150367 78494601	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Martina Sal Uz	martinasaluz80@gmail.com
	OMPNA		5655 0945		Reina Tay	itzapaompna@gmail.com
San José Poaquil	DMM	Municipalidad de San José Poaquil 1ª. avenida 1-036 zona 3	4867 5155 78499800	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Juana Pichiyá Maxia	maxiapichiya89@gmail.com
	OMPNA	1ª. calle y 4ª. avenida zona 3				
San Juan Comalapa	DMM	Municipalidad de San Juan Comalapa	54194022 78498876	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Elvia Esperanza Chex Telón	esperanza12ch@gmail.com
	OMPNA	0 avenida 1-01 zona 1 1ª. calle 0-10 zona 1	59457561		Mayra Esterlina García Serech	maygarit@gmail.com
San Martín Jilotepeque	DMM	Municipalidad de San Martín Jilotepeque 4ª. avenida 8-40 zona 1, Barrio San Gaspar	48810095 78448633	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Silvia Lourdes Pirir	lourdespirir2020@gmail.com
	OMPNA	-	-			
San Pedro Yepocapa	DMM	Segundo Cantón Municipalidad de San Pedro Yepocapa	30357090 30454104	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Magdalena Zamora	lizcharuc1416@gmail.com
	OMPNA		42558855			

Municipio	Dependencia	Sede	Teléfono	Horario de atención	Responsable	Correo electrónico o redes sociales
Santa Apolonia	DMM	1ª. avenida 8-16 zona 1	30265491 30951783	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Adela Buc Sirin	adelabucsirin@hotmail.com
	OMPNA	-	-	-	-	-
Santa Cruz Balanyá	DMM	Cantón La Unión, Santa Cruz	50584669	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Indira Orlenda Ajsivinac Juárez	indirajuarez1983@gmail.com
	OMPNA	-	-	-	-	-
Tecpán Guatemala	DMM	Municipalidad de Tecpán Guatemala	79631212 46185563	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Ana Gabriela Quex Juchan	dmmtecpan@gmail.com
	OMPNA	1ª. calle 1-13 zona 1	45640055		Ingrid Zulema Karina Cuzal Jiatz	karinajiatz@gmail.com
Zaragoza	DMM	Edificio de la Casa de la Cultura en frente de la Iglesia Católica	51307998 79562828	Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Jeanette Guerra Cabrera	lorenobin2000@gmail.com
	OMPNA		47169235		Alejandra Porras	guerrajeam@14gmail.com

f.2. Albergues en el departamento de Chimaltenango y CAIMUS a nivel nacional

Lugar	Dirección	Teléfono	Teléfono de emergencia
Asociación Cristiana Ministerios Cristianos Los Gozosos	2ª. avenida La Alameda 1-20 zona 1, Chimaltenango	78397017	58078319
Asociación de Mujeres de El Petén Ixqik CAIMUS El Petén	Lote 9 y 10, Manzana B sector 1, Ciudad Satélite Santa Elena, Flores, El Petén	78233658	48344259
Asociación Guatemalteco-Americana de Ayuda Mutua y Cooperación Social	Km 61 Carretera Interamericana Colonia Puerto Rico, Chimaltenango	55171976	40185417
Asociación Mujeres Generando Equidad, Liderazgo y Oportunidades (Asogen) CAIMUS Chimaltenango	1ª. avenida 3-39 A zona 3, Chimaltenango	78494360 78391311	55890222
Asociación Nuevos Horizontes CAIMUS Quetzaltenango	14 avenida A 11-44 zona 3, Quetzaltenango	77676463	41791475 35951897
Centro Nutricional y Hogar de Niños San Francisco De Asís	3ª. avenida 6-10 Z.1 Patzún, Chimaltenango.	78398195	78398195
Fundación Escuela Nuestros Pequeños Hermanos	Aldea los Corrales, San Andrés Itzapa, Chimaltenango	78499308 78499321 79630303 ext 20783	----
Grupo Guatemalteco de Mujeres (GGM) CAIMUS Rabinal	2ª. avenida 2-22 zona 1, Rabinal, Baja Verapaz	42180284 79388979 79388980	40666125
Grupo Guatemalteco de Mujeres (GGM) CAIMUS Suchitepéquez	3ª. avenida 1-42 zona 2 Residenciales El Relicario, Mazatenango, Suchitepéquez.	78679511	46165681
Grupo Guatemalteco de Mujeres (GGM) CAIMUS Escuintla	Calle 1-21 zona 3 Colonia Las Golondrinas, Escuintla	78893895 78899952	42161070

f.3. Organizaciones no Gubernamentales en Chimaltenango que atienden a víctimas sobrevivientes

Nombre	Asociación de Mujeres en Solidaridad (AMES) y Proyecto Apóyame
Perfil de población	Niñas, niños, adolescentes y mujeres
Tipo de atención	Clínica Médica, atención psicológica y acompañamiento legal
Dirección	2ª. calle 6-46 zona 2
Municipio	Chimaltenango, Chimaltenango
Teléfono	55036531
Correo electrónico	amesguatemala@gmail.com
Horario de atención	Lunes a viernes todo el día. Domingo medio día
Modalidad	Presencial
Idiomas en que atienden	Español

Nombre	Clínica Familiar “Apóyame”
Perfil de población	Niñas, niños, adolescentes y personas adultas
Tipo de atención	Atención médica: Consulta general, ginecología, métodos de planificación, píldoras de emergencia, medicamento a bajo costo. Atención psicológica: familiar, de pareja, individual, charlas grupales. Abrigo temporal de un día.
Dirección	2da calle 6-46 “A” zona 2 de Chimaltenango
Municipio	Chimaltenango
Teléfono	55036531
Correo electrónico	Clinicafamiliar1@gmail.com
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30 hrs. y domingo de 8:00 a 13:00 hrs.
Modalidad	Presencial
Idiomas en que atienden	Español

Nombre	Mujeres Mejorando Vidas
Perfil de población	Niñez, adolescencia y mujeres víctimas de violencia
Tipo de atención	Trabaja estratégicamente el empoderamiento de mujeres, niñas y adolescencia, así como la prevención de la vulneración de los DDHH, atención a víctimas/sobrevivientes de violencia y apoyo comunitario
Dirección	3ª. calle 1-50 zona 2
Municipio	Zaragoza, Chimaltenango
Teléfono	78305880 / 42033655
Correo electrónico	asocmejorandovidas@gmail.com
Horario de atención	Lunes a viernes 08:00 a 16:30
Modalidad	Presencial / Virtual
Idiomas en que atienden	Español / Kaqchiquel

Nombre	Iniciativa de los Derechos de la Mujer (IDM)
Perfil de población	Niñas y mujeres adolescentes y adultas
Tipo de atención	Educación, acceso a servicios legales y prevención de la violencia de género
Dirección	3ª. avenida 1-46, zona 1 de Patzún
Municipio	Patzún, Tecpán Guatemala, San Juan Comalapa, San José Poaquil, San Martín Jilotepeque
Teléfono	Patzún 45012072 / Tecpán Guatemala 46930049 / San Juan Comalapa 48507848 / San José Poaquil 46421974 / San Martín Jilotepeque 3337-1499
Correo electrónico	info@womens-justice.org
Horario de atención	Se atiende previa cita agendada en la municipalidad
Modalidad	Presencial
Idiomas en que atienden	Español / Kaqchiquel

Nombre	Asociación Mujeres Generando Equidad, Liderazgo y Oportunidades (Asogen)
Perfil de población	Niñas, mujeres adolescentes y adultas víctimas de violencia
Tipo de atención	Médica, psicológica, legal, albergue
Dirección	3ª. calle 2-34 zona 4
Municipio	Chimaltenango
Teléfono	78494360
Correo electrónico	direccion.asogen@gmail.com
Horario de atención	Lunes a viernes 08:00 a 16:30 Emergencias 24 horas
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atienden	Español

Nombre	Agua Viva “Join the Family”
Perfil de población	Niñas, niños y adolescentes vulnerables o víctimas de violencia
Tipo de atención	Educación, apoyo espiritual, atención psicológica y albergue
Dirección	Zona 1 Santa Cruz Balanyá
Municipio	Santa Cruz Balanyá
Teléfono	55171976
Correo electrónico	info@aguavivaschool.org
Horario de atención	Todos los días 24 horas
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atienden	Español

Nombre	Asociación Coincidir
Perfil de población	Niñas, niños y adolescentes vulnerables o víctimas de violencia
Tipo de atención	Formación y organización, promoción de la participación protagónica y organizada de la niñez y adolescencia, espacio alternativo popular para la prevención de la violencia
Dirección	Sede Central: Km. 15.5 Carretera a El Salvador Lote 8 Valle del Ensueño, Ciudad de Guatemala
Municipio	Cobertura en los municipios de El Tejar, Chimaltenango y San Andrés Itzapa
Teléfono	78490153 - 66694564
Correo electrónico	ninez.adolescencia.juventud@coincidir.org.gt
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 Sábado de 08:30 a 13:00
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atienden	Español / Kaqchiquel

Nombre	Fundación para el Desarrollo de Organizaciones de Base (Fundebase)
Perfil de población	Mujeres y juventud
Tipo de atención	Promoción y exigibilidad de los derechos de las mujeres y juventud, empoderamiento económico, político y social, acciones formativas en derechos humanos, fortalecimiento técnico productivo, acciones de incidencia en la agenda municipal de las mujeres e implementación de campañas de sensibilización para la prevención de la violencia de género.
Dirección	1ª. calle 4-12 Casa 1 zona 3 Condominio Álamos de San Bartolo. San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez
Municipio	Desarrolla acciones en San José Poaquil y San Martín Jilotepéque
Teléfono	78312303 - 78312309 - 48506844
Correo electrónico	cdireccion@fundebase.org brenda@fundebase.org
Horario de atención	Lunes a viernes 08:00 a 17:00
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atienden	Español

Nombre	Centro de Investigación Capacitación y Apoyo a la Mujer (Cicam)
Perfil de población	Niñas, niños, juventud y mujeres
Tipo de atención	Empoderamiento de las mujeres y juventudes en el ejercicio de sus derechos a vivir libres de violencias, a disfrutar su sexualidad sin prejuicios y a generar recursos económico-productivos, atención psicológica, asesoría y acompañamiento legal, prevención de la violencia basada en género
Dirección	1ª. calle 1-98 zona 1 Interior de Escuela de Arte, Chimaltenango Sede central 31 avenida 0-52 zona 7 Colonia Utatlán I, Ciudad de Guatemala
Municipio	Chimaltenango
Teléfono	35997360 - 24398631
Correo electrónico	cicam@cicam.org.gt
Horario de atención	Lunes a viernes 08:00 a 16:30
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atienden	Español

Nombre	Asociación Ministerios Integrados para Mujeres. Hogar El Refugio
Perfil de población	Mujeres mayores de edad se encuentren en situaciones de alto riesgo y carezcan de redes de apoyo, víctimas de violencia física y/o sexual. Mujeres acompañadas por sus hijos menores de 12 años y/o hijas menores de 18 años.
Tipo de atención	Brindar un espacio seguro para mujeres sobrevivientes de abuso, consejería y mentoría para mujeres y sus hijas e hijos, atención y orientación legal, profesional y de desarrollo personal con el objetivo de empoderar a las mujeres y sus familias sobrevivientes de violencia. Se realizan talleres, capacitaciones para el auto sostenimiento con estrategias de crecimiento personal, espiritual y apoyo psicoterapéutico desde el amor a Cristo.
Dirección	15 avenida B 0-08 zona 8 Mixco, Guatemala
Municipio	Mixco, Guatemala
Teléfono	58354440 / 22597532
Correo electrónico	directora.elrefugio.guatemala@gmail.com
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs.
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atienden	Español

Nombre	Centro de Ayuda Sanitaria Rekkó 7
Perfil de población	Población en general
Tipo de atención	Servicios de salud accesibles
Dirección	1ª. avenida 3-40 San Pedro Yepocapa
Municipio	San Pedro Yepocapa
Teléfono	79302871
Correo electrónico	----
Horario de atención	Lunes a viernes: 08:00 a 13:00 hrs. y de 14:00 a 17:00 hrs.
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atiende	Español

Nombre	Asociación Pro Bienestar de la Familia (Aprofam)
Perfil de población	Población en general
Tipo de atención	Servicios médicos especializados
Dirección	5ª. avenida 4-49 zona 2 Colonia Santa Teresita
Municipio	Chimaltenango
Teléfono	23210128
Correo electrónico	mherrarteaprofam.org.gt
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atiende	Español

Nombre	Humanidad para Guatemala
Perfil de población	Niñas, niños, mujeres, adultos con escasos recursos económicos.
Tipo de atención	<ol style="list-style-type: none"> 1. Casa Angelina. Niños referidos por los Juzgados de cualquier parte del país. Menor de 12 años, víctima de cualquier tipo de abuso o violencia. 2. Atención a mujeres viudas. Enfocado a darles vivienda, salud y alimentación. 3. Clínica Misericordia. Ubicada en aldea Tululché, atiende a niñas, niños, mujeres hombres. Costos simbólicos para consultas y medicamentos.
Dirección	Kilómetro 66.5 Aldea Tululché
Municipio	Zaragoza, Chimaltenango
Teléfono	30282566
Correo electrónico	humanidadguatemala@gmail.com
Horario de atención	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atienden	Español y kaqchikel

Nombre	Organización de Mujeres Emprendedoras de un Mundo Mejor OMED
Perfil de población	Mujeres rurales
Tipo de atención	Capacitación, empoderamiento económico, desarrollo sostenible, producción de envasados y procesamiento de alimentos
Dirección	Cantón San Lorenzo Sur
Municipio	San Andrés Itzapa
Teléfono	41502540 - 42542699
Correo electrónico	mariaesperanza6207@gmail.com
Horario de atención	08:00 a 16:00 hrs.
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atienden	Español / Kaqchikel

Nombre	Organización de Mujeres Tierra Viva
Perfil de población	Mujeres adolescentes y adultas
Tipo de atención	Educación Integral en Sexualidad, Prevención de la Violencia contra la Niñez, Adolescencia y Mujer, Empoderamiento y Participación Política, Programa Jóvenes Agentes de Cambio
Dirección	6ª. avenida 2-12 zona 2
Municipio	Chimaltenango, Sacatepéquez, Alta Verapaz, Guatemala
Teléfono	22380575/ 22329918
Correo electrónico	tierraviva88@gmail.com
Horario de atención	Lunes a viernes de 07:00 a 15:00 hrs. Sábado 08:00 a 12:00 hrs.
Modalidad (virtual o presencial)	Virtual / Presencial
Idiomas en que atiende	Español

Nombre	Red por los Derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventud (Rednaj) Conformada por: CEADEL, Iglesia católica de Chimaltenango, Renacimiento, Jupam San Martín Jilotepeque, Liga de Higiene Mental, Conalfa, Childen International, Jóvenes Yum Kaax, Tejiendo Pensamiento de Patzún
Perfil de población	Niñas, niños, adolescentes y juventud en general y los que se encuentran en conflicto con la ley penal
Tipo de atención	Desarrolla procesos de sensibilización sobre la problemática de acceso a la justicia y seguridad juvenil y atención a jóvenes en riesgo. Se atienden y propone acciones sobre atención y prevención de casos con adolescentes y los que tienen conflicto con la ley penal.
Dirección	----
Municipio	Chimaltenango
Teléfono	56438840
Correo electrónico	rednajch@gmail.com
Horario de atención	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atiende	Español

Nombre	Unbound
Perfil de población	Familias en situación de pobreza
Tipo de atención	Apoyan a las familias, principalmente a los niños y niñas, así como adultos mayores, les ayudan a elaborar planes personalizados con base a sus capacidades, necesidades únicas y retos. Crean alianza con los amigos apadrinados, mientras establecen y alcanzan sus propios objetivos económicos, técnicos, familiares y profesionales.
Dirección	No cuentan con cede
Municipio	Zaragoza y San Andrés Itzapa, Chimaltenango
Teléfono	
Correo electrónico	
Horario de atención	Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 hrs.
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atiende	Español

Nombre	Comité de Mujeres Semillas de Mostaza
Perfil de población	Mujeres
Tipo de atención	Servicio de economía de negocios, Servicios de asesoría administrativa
Dirección	Cantón San Cristóbal El Llano Z.O, San Andrés Itzapa, Chimaltenango,
Municipio	San Andrés Itzapa,
Teléfono	57136401
Correo electrónico	
Horario de atención	8:00 a 15:00 hrs.
Modalidad (virtual o presencial)	Presencial
Idiomas en que atiende	Español / Kaqchiquel

V. BIBLIOGRAFÍA

- Castillo Godoy, D. C. (2012). Metodología de Género. Guatemala: Organismo Judicial.
- DEMI. (2022). Sedes Regionales . Obtenido de Defensoría de la Mujer Indígena : <https://www.demi.gob.gt/sedes-regionales.html>
- IDPP. (2022). Sedes departamentales y municipales. Obtenido de Instituto de la Defensa Pública Penal : <https://www.idpp.gob.gt/index.php/cobertura-a-nivel-nacional-idpp/sedes-departamentales>
- INE. (2018). XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda . Obtenido de Portal de Resultados del Censo 2018: <https://www.censopoblacion.gt/graficas>
- INM. (2007). Glosario de Género. Ciudad de México: Instituto Nacional de la Mujer .
- IV . (2022). Ubicaciones de nuestras sedes. Obtenido de Instituto de Asistencia y Atención a la Víctima del Delito : <https://institutodelavictima.gob.gt/>
- MP. (2022). Observatorio de las Mujeres . Obtenido de Ministerio Público: <https://observatorio.mp.gob.gt/portal-estadistico/>
- MSPAS. (2022). Dirección del Área de Salud de Chimaltenango. Obtenido de Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social: <https://www.mspas.gob.gt/articulo-10-11-uip-mspas#496-numeral-2-direccion-y-telefonos>
- Oacnudh. (2016). ¿Qué son los derechos humanos? Obtenido de Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos : <https://www.ohchr.org/es/what-are-human-rights>
- OJ. (2022). Directorio General del Organismo Judicial. Obtenido de Organismo Judicial : <http://directorio.oj.gob.gt/>
- ONAM-Mintrab. (2022). Oficina Nacional de la Mujer . Obtenido de Ministerio de Trabajo y Previsión Social : <https://www.mintrabajo.gob.gt/index.php/nosotros/oficina-nacional-de-la-mujer-onam-adscrita-al-ministerio-de-trabajo-y-prevision-social>
- ONU Mujeres. (2019). Los derechos humanos de las mujeres. Obtenido de The Beijing Platform for Actions Turns 20: <https://beijing20.unwomen.org/es>

PGN. (2022). Delegación Regional Chimaltenango . Obtenido de Procuraduría General de la Nación: <https://pgn.gob.gt/delegaciones-regionales/delegacion-regional-chimaltenango/>

Renap. (2022). Directorio Telefónico de extensiones de Oficinas Registrales del Renap a nivel departamental . Guatemala: Registro Nacional de las Personas.



Programa Prevención de la Violencia y el Delito contra Mujeres, Niñez y Adolescencia en Guatemala

13 calle 2-14 zona 1
Guatemala, Ciudad de Guatemala.
PBX: 24632323 Correo electrónico: iccp@iccp.org.gt
www.iccp.org.gt