

EL CONFLICTO

NO

ES VIOLENCIA

¿Cómo podemos responder de mejor manera a los conflictos?

Lo primero que se debe hacer para responder de forma pacífica e inteligente, a los conflictos, es REFLEXIONAR DESPACIO Y BIEN, todo lo que ha pasado, durante el conflicto, para ello hay herramientas, como las siguientes:

¿Qué es el conflicto?

El conflicto, problema o pleito, es unadiferencia de intereses o maneras de pensar, sobre una situación, que causa molestias o afecta a las personas involucradas en ella.

¿Qué es la violencia?

Todas las personas tenemos conflictos, problemas o pleitos, pero no todas respondemos a ellos, con violencia. La violencia es la PEOR FORMA DE RESPONDER a un conflicto. La violencia no resuelve los conflictos, sino que los empeora, porque rompe las relaciones entre las personas, causa daño, a veces irreparable y finalmente, la violencia produce más violencia.

HERRAMIENTA DE LOS 4 PASOS

PRIMER PASO: pensar en el contexto. Se debe reflexionar en las condiciones de vida, de la gente en el lugar donde se produce el conflicto, ejemplo, ¿Hay pobreza? ¿Qué autoridad hay en el lugar? ¿Hay diversidad étnica y cultural? ¿Participan las mujeres igual que los hombres en la toma de decisiones? Y preguntarse, además, ¿Cómo influye todo esto, en la situación conflictiva?

SEGUNDO PASO: pensar en las personas involucradas y su manera de pensar sobre la situación. ¿Qué es lo que les interesa proteger? ¿Qué es lo que esperan de toda esta situación? ¿Qué no desean que ocurra, como consecuencia de este conflicto?

TERCER PASO: pensar en las respuestas o acciones realizadas: ¿Qué se ha hecho? ¿Quién o quienes han actuado? ¿Cuándo fueron realizadas esas acciones? ¿Cómo se realizaron?

CUARTO PASO: pensar en los efectos de todas las acciones ya realizadas. Se debe poner en claro, las afectaciones provocadas por las acciones realizadas, con la finalidad de tenerlas en consideración, para que no se repitan, se reparen los daños ocasionados y encontrar formas nuevas, pacíficas y negociadas mejores de responder al conflicto.



LAS 4 VERDADES SOBRE EL CONFLICTO

1. Ningún conflicto, pleito o problema, es igual a otro. Esto hace necesario, siempre utilizar las herramientas para analizarlo a fondo.

2. Toda respuesta dada al conflicto provocará cambios en la situación. Tener consciencia que con el conflicto, ocurrieron cambios en la realidad y cuando se encuentre soluciones, también ocurrirán cambios, lo importante, es que la solución signifique un cambio que mejore las relaciones entre las personas, satisfaga sus intereses y provoque efectos positivos para todas y todos.

3. No hay recetas para solucionar los problemas, cada problema es único y requiere de soluciones adecuadas.

4. No existen personas expertas para resolver conflictos. Una solución inteligente, requiere que quienes negocian la solución, deben, observar, escuchar y aprender, del propio conflicto, para no repetir errores cometidos y resolver lo verdaderamente importante, que tome en cuenta a todas las personas involucradas y queden conformes con las soluciones encontradas.